

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt een aantal begrippen gedefinieerd, welke hieronder, ter verduidelijking van wat hiermee bedoeld wordt, staan beschreven:

Deze algemene voorwaarden van 40UP, waarmee Klant met het aanschaffen van Tickets en/ of het bezoeken van het Evenement, zonder enig voorbehoud, akkoord gaat;

Klant – De partij –in persoon- welke met 40UP een overeenkomst aangaat;

Organisator – De partij welke verantwoordelijk is voor de productie en / of organisatie van het Evenement.

Partijen – Klant en 40UP gezamenlijk;

40UP – De organisatie 40UP welke met Klant een overeenkomst aangaat, via de website van 40UP; www.40UP.nl

Bestelling / Order – Een door Klant ingediend verzoek ter verkrijging van een of meerdere Tickets voor een aangekondigd Evenement op de website van 40UP;

Overeenkomst – Een tussen 40UP en Klant overeengekomen afspraak tot koop van Tickets, op grond waarvan 40UP haar diensten levert;

Bevestiging – Een bericht waarin Klant wordt verteld dat een Betaling is binnengekomen en de Tickets klaar staan om geactiveerd te kunnen worden;

Diensten – De door 40UP gefaciliteerde evenementen;

Wachtwoord – Een persoonlijke en unieke code die Klant door 40UP toegekend krijgt, samen met een Gebruikersnaam, om gebruik te kunnen maken van de 40UP Diensten;

Gebruikersnaam – Een aan Klant verstrekte naam, waarmee Klant zich, in combinatie met het Wachtwoord, toegang kan verschaffen tot het 40UP systeem om Tickets aan te schaffen;

Website – De website van 40UP (www.40UP.nl)

Evenement – Een publieke of besloten gebeurtenis. Zoals een musical-, theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, een feest (party), concert, een dance-, show- of sportevenement;

Gebeurtenis – Een andersoortige gebeurtenis als beschreven bij Evenement, waarvoor 40UP Tickets verkoopt aan Klant;

Locatie – De plaats waar het betreffende Evenement of de Gebeurtenis gehouden wordt;

Ticket – Een door 40UP aan Klant verstrekt persoonlijk en schriftelijk document welke toegang geeft tot het Evenement of Gebeurtenis (ook wel toegangsbewijs);

Fee – Een opslag per ticket, van een vast bedrag, welke door 40UP wordt bepaald, ter compensatie van de door 40UP te maken kosten en de Dienstverlening aan Klant;

Transactiekosten – Het bedrag welke door bank- en andere financiële instellingen aan 40UP wordt berekend, voor het mogelijk maken van het doen van betalingen door Klanten aan 40UP via de Website;

Mailing – Elke door 40UP verrichte (massa) berichtgeving middels email, normale post, SMS en/of andere berichtendragers naar Klanten;

Activatiebericht / Activeringsbericht – Het bericht van ontvangst van een of meerdere betalingen aan 40UP door Klant, en de mogelijkheid tot activeren van Tickets door Klant op de Website;

Artikel 2. Privacy

2.1 40UP zal te allen tijde alles wat in haar macht ligt doen om de privacy van haar Klanten in ogenschouw te nemen en veilig te stellen. Dit geldt voor alle informatie die Klant via de Website aan ons verstrekt. Deze informatie is nodig ter verificatie van Klantgegevens, om Tickets te kunnen activeren en eventueel contact met Klant op te nemen. Bij het bestellen dient Klant de verplichte velden volledig en naar waarheid in te vullen, en alle andere zaken in orde te maken en in te vullen die nodig zijn om de dienstverlening naar Klant mogelijk te maken en te optimaliseren.

2.2 Persoonlijke (klant)gegevens worden niet verkocht en/of doorgegeven aan derden. Klantgegevens kunnen wel ter beschikking worden gesteld aan de Organisator waarvoor Klant in het verleden Tickets van een of meerdere evenementen van Organisator heeft besteld, tenzij Klant hier nadrukkelijk geen toestemming voor wenst te verlenen.

2.3 De statistische gegevens, welke 40UP verzameld over de diensten die 40UP levert kunnen wel worden verkocht aan derden, maar nimmer zullen deze van persoonlijke aard zijn.

2.4 De klant gaat er mee akkoord dat zij door 40UP geïnformeerd wordt over diensten welke 40UP nu of in de toekomst levert.

2.5 40UP kan mogelijk andere commerciële diensten aanbieden ten behoeve van derden aan Klant, maar nooit zonder voorafgaande schriftelijke en/of elektronische toestemming van Klant zelf. Klant heeft te allen tijde zelf de mogelijkheid om de informatievoorziening te staken of te wijzigen.

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn, zonder enig voorbehoud, van toepassing op:

- A. Het bezoek aan en het gebruik van de (informatie op de) Website;
- B. De Overeenkomst;
- C. De Diensten;
- D. De Bestellingen;
- E. Mailings;
- F. Alle overige betrekkingen tussen 40UP en Klant.

3.2 40UP verleent diensten aan consumenten, locatie houders, en evenementenorganisatoren. Op de verkoop en uitgifte van een Ticket zijn te allen tijde, de Algemene Voorwaarden van 40UP van toepassing. Indien van toepassing gelden ook de voorwaarden van locatie houder of evenementenorganisator.

Artikel 4. Totstandkoming en beëindiging van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand:

- A) Nadat een klant zich geregistreerd heeft bij 40UP (Registratie-overeenkomst), en/of
- B) Zodra een klant een bestelling heeft geplaatst bij 40UP, waarbij de datum van het evenement, de prijs en het soort en aantal tickets en eventuele extra kosten zijn bepaald (Koopovereenkomst).

Deze overeenkomsten worden als twee sepeeraat aangegane overeenkomsten gezien, waarbij onderhavige Algemene Voorwaarden in beide gevallen geldig zijn.

4.2 Een overeenkomst wordt nadrukkelijk aangegaan, in het geval van artikel 4.1 sub A), over de totale duur dat Klant ingeschreven staat in het systeem van 40UP en/of informatie ontvangt van 40UP, tot aan het moment dat Klant aangeeft uitgeschreven te willen worden uit het systeem van 40UP.

Een overeenkomst wordt nadrukkelijk aangegaan, in het geval van artikel 4.1 sub B), per order, voor de duur van het moment van bestellen en het aflopen van het betreffende evenement waarvoor de betreffende order is geplaatst. De overeenkomst loopt derhalve ten vroegste af, de dag volgend op de datum van het betreffende evenement waarvoor Klant Tickets heeft besteld en betaald. Over meerdere Orders wordt per geplaatste Order een afzonderlijke Koopovereenkomst aangegaan door Klant.

4.3 40UP is te allen tijde gerechtigd haar diensten te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, en/of deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Klant zal zich per te plaatsen Order op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden en/of bij inschrijving, zich de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ter kennis stellen.

4.4 Beëindiging van de Overeenkomst komt tot stand, in het geval van artikel 4.1 sub A), op verzoek en/of uitschrijven van Klant via schriftelijke of elektronische wijze.
Beëindiging van de Overeenkomst komt tot stand, in het geval van artikel 4.1 sub B), na afloop van de duur van betreffende Overeenkomst.

4.5 In alle gevallen waarin de Overeenkomst eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden van kracht. Voor zover het Bestellingen betreft die voor de beëindiging zijn geleverd, of indien dit voor de afwikkeling van een of meerdere Bestellingen noodzakelijk is.

Artikel 5 – Wijze van betaling

5.1 40UP accepteert iDeal als vast betaalmiddel. Bij alle betalingen wordt een standaard fee berekend over de prijs per ticket. Eventuele bijkomende transactiekosten, afhankelijk van de wijze van betalen, en doorberekend door betreffende bankinstellingen, worden één-op-één doorberekend aan Klant. De website is beveiligd, zodat misbruik van privé gegevens wordt uitgesloten.

5.2 Bij betaling middels creditcard wordt de autorisatie van de betaling door Klant, al dan niet onmiddellijk door of vanwege een derde partij, bij de creditcardorganisatie of bank aangevraagd;

A. De verstrekte persoonlijke gegevens van de klant, welke noodzakelijk zijn voor de totstandkoming van de betaling, zullen gecontroleerd worden;

B. De bestelling komt definitief tot stand indien en zodra autorisatie van de betaling is verkregen;

C. Indien geen autorisatie van de betaling verkregen wordt ontvangt Klant via email bericht van het mislukken van de transactie, of is dit direct zichtbaar voor Klant, en het door 40UP

niet kunnen uitvoeren van de Bestelling. Dit zal direct zichtbaar zijn voor, of gemaild worden naar Klant. Vervolgens wordt Klant de keus gegeven op een andere wijze te betalen.

5.3 Bij betaling middels iDeal wordt de autorisatie van de betaling, door of vanwege een derde partij, door Klant onmiddellijk bij de betreffende bankinstelling aangevraagd;

A. De verstrekte persoonlijke gegevens van de klant, welke noodzakelijk zijn voor de totstandkoming van de betaling, zullen gecontroleerd worden;

B. De bestelling komt definitief tot stand indien en zodra autorisatie van de betaling is verkregen;

C. Indien geen autorisatie van de betaling verkregen wordt, dan ontvangt Klant via email bericht van het mislukken van de transactie, of is dit direct zichtbaar voor Klant, en het door 40UP niet kunnen uitvoeren van de Bestelling. Dit zal direct zichtbaar zijn voor, of gemaild worden naar Klant. Vervolgens wordt Klant de keus gegeven op een andere wijze te betalen.

Artikel 6. Bestellingen

6.1 Alle informatie over een Evenement, inclusief de prijs en de beschikbaarheid van Tickets, welke door 40UP aan Klant wordt verstrekt, wordt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid verstrekt. 40UP behoudt zich te allen tijde het recht voor, zonder opgaaft van redenen, een bestelling te weigeren. Hiervan wordt de Klant binnen drie werkdagen per email op de hoogte gebracht.

6.2 Klant is gebonden aan iedere door 40UP ontvangen Bestelling. Een Bestelling kan niet worden ingetrokken of herroepen en 40UP zal verkochte tickets niet terugnemen of omruilen, behoudens het gestelde in artikel 8.1. Klant kan 40UP verzoeken een Bestelling niet uit te voeren. 40UP zal naar eigen inzicht beoordelen of aan dat verzoek gevolg kan worden gegeven.

6.3 Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Klant heeft ingevoerd bij de bestelling, kan 40UP contact met Klant opnemen met behulp van de gegevens die zijn verstrekt door Klant. Als 40UP Klant niet kan bereiken en de gegevens niet kan controleren, kan 40UP ertoe overgaan de reservering te annuleren en de tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant.

6.4 De verkoop van Tickets via 40UP.nl loopt doorgaans door tot een uur voor de aanvang van het evenement.

6.5 Klant verklaart meerderjarig te zijn of, in het geval van minderjarigheid, samen of in overeenstemming met zijn ouders of voogden de Bestelling te hebben geplaatst.

Artikel 7. Diensten

7.1 40UP stelt de voorwaarden vast waaronder Klant gebruik kan maken van de Diensten. 40UP is gerechtigd aanvragen voor Diensten bij twijfel betreffende bijvoorbeeld minimumleeftijd of kredietwaardigheid te weigeren. Hiervan zal 40UP Klant per email zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, om zodoende Klant in de gelegenheid te stellen om antwoord of bewijs te leveren, waardoor de Bestelling alsnog doorgang kan vinden.

7.2 Klant zorgt zelf voor de benodigde (internet) verbindingen, een mobiele telefoon met een geldig abonnement of voldoende beltegoed, hardware, software (email en internet programma), randapparatuur en andere voorzieningen om zich zonder beperkingen en storingen in verbinding te kunnen stellen met de Website van 40UP en berichten per email en/of SMS te kunnen ontvangen.

7.3 Ten behoeve van haar dienstverlening is het mogelijk dat 40UP een cookie plaatst op de computer van Klant. Deze cookies zijn onschadelijk voor de (werkzaamheid van de) computer van Klant, en dient enkel als technisch hulpmiddel om Klant sneller en vollediger van dienst te kunnen zijn bij het bezoeken van haar Website.

Artikel 8. Annuleringen

8.1 Indien en voor zover het Evenement door Organisator of de houder van de Locatie wordt afgelast, zal 40UP op dezelfde datum voor een alternatieve locatie zorgdragen, of het evenement verplaatsen naar een andere datum. Indien 40UP niet in staat is een alternatief aan te bieden, zal 40UP de volledige Ticketprijs vergoeden, welke Klant aan 40UP heeft voldaan voor de betreffende Tickets, exclusief de door 40UP berekende fee (welke dient ter dekking van gemaakte bemiddelingskosten) en eventuele transactiekosten. 40UP zal nimmer aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele overige, direct of indirect gemaakte, (on)kosten en/of uitgaven.

8.2 40UP zal Klant onverwijld in kennis stellen (middels email) van het niet doorgaan van het Evenement. 40UP verwerpt echter elke aansprakelijkheid voor het niet of te laat ontvangen, in zijn geheel niet lezen, in de spambox verzeild raken van mails e.d.

8.3 Bij verplaatsing van Evenement zullen de Tickets op de nieuw vast te stellen datum geldig zijn.

8.4 Bij annulering wegens overmacht vervalt de verplichting tot crediteren. 40UP zal zijn uiterste best doen om het event (indien mogelijk) op een andere datum te laten plaatsvinden.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, logo's, teksten en programmatuur van 40UP.nl berusten bij 40UP.

9.2 Het is Klant niet toegestaan enig(e) intellectuele eigendom(men) direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te vereenvoudigen of anderszins te gebruiken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van 40UP.

Artikel 10. Prijzen en Beschikbaarheid

10.1 40UP berekent een standaard fee per ticket, welke te allen tijde duidelijk zichtbaar is bij de vermelde ticketprijzen op haar Website. Daarnaast wordt een bedrag aan transactiekosten berekend per Bestelling, welke afhankelijk is van de betaalwijze van Klant, welke eveneens duidelijk zichtbaar is op de Website. Het is aan Klant te bepalen welke

betaalwijze wordt gekozen, inclusief de daaraan gekoppelde transactiekosten. Deze kosten worden door de bankinstellingen aan 40UP berekend, en door 40UP één-op-één doorberekend aan Klant (zie tevens artikel 5.1).

10.2 40UP bepaalt de ticketprijs. 40UP bepaalt eveneens welke soorten Tickets en/of plaatsen (placering) worden verkocht.

10.3 Het aantal tickets dat maximaal per Klant mag worden verkocht, is afhankelijk van het Evenement. Het maximum aantal wordt vermeld op de bestelpagina en wordt met elke transactie gecontroleerd. Dit beleid is erop gericht misbruik te voorkomen

10.4 40UP behoudt zich het recht voor service- en/of administratiekosten door te rekenen aan Klant, bovenop de standaard fee, indien 40UP hiertoe gedwongen is door te maken (extra) kosten ten behoeve van de 40UP dienstverlening.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 40UP kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van letsel, ongevallen, overlijden, kwetsing, verlies, beschadiging, diefstal of anderszins veroorzaakt aan Klant tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

11.2 40UP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van Tickets door Klant door welke oorzaak dan ook. Tevens aanvaardt 40UP geen enkele aansprakelijkheid voor het niet, niet volledig of onjuist invullen van de gebruikersgegevens van Klant, of het tijdig wijzigen van deze gegevens. Waardoor 40UP Klant niet, niet juist, of niet tijdig kan informeren. Waardoor de 40UP dienstverlening ernstig kan worden verhinderd of vertraagd.

11.3 40UP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van Tickets die niet plaatsvinden bij 40UP of een 40UP verkooppunt.

11.4 40UP is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie op de Website. In het geval dat belangrijke informatie onjuist blijkt te zijn ingevoerd en gepubliceerd, heeft Klant het recht om het betaalde geld, of een deel daarvan, van de betreffende Bestelling terug te vragen. Om administratieve redenen is dit terugbetalingsverzoek niet meer mogelijk vanaf 7 dagen voor het evenement.

11.5 40UP is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van internetpagina's waarnaar op de Website een link is opgenomen of van internetpagina's waarop een link is opgenomen naar de Website. De Privacy Policy is niet van toepassing op persoonsgegevens die op of via deze externe websites worden verzameld en verwerkt.

11.6 40UP is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming, indien deze tekortkoming veroorzaakt wordt door apparatuur, programmatuur, interfaces, netwerken, systemen, telecommunicatielijnen of onkunde van de Klant of systemen van derden, welke niet door 40UP in het kader van haar Diensten worden beheerd.

11.7 Indien blijkt dat 40UP toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichting(en), is zij tegenover Klant alleen aansprakelijk voor directe schade. Waaronder

alleen wordt verstaan de directe schade toegebracht aan Klant door het niet of niet tijdig kunnen leveren van haar Diensten, waarbij voornoemde aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan het bedrag dat 40UP voor de geleverde Diensten dan wel in verband met de Overeenkomst van Klant had moeten leveren. Onder directe schade wordt niets anders verstaan dan het bovenstaande. Verdere aansprakelijkheid van 40UP, uit welken hoofde ook, voor schade die de Klant lijdt door of in verband met de Diensten, is uitgesloten.

11.8 De Klant vrijwaart 40UP voor alle aanspraken van derden, verband houdende met het gebruik van de Dienst door Klant en onvoldoende naleving door Klant van enige verplichting jegens 40UP, al of niet voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden.

11.9 Indien en voor zover 40UP ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen zal de Overeenkomst zijn ontbonden, zonder dat enige partij daaraan enig recht tot schadevergoeding kan ontlenen. Niet uitgegeven Tickets, welke niet meer tijdig bij Klant kunnen of hadden kunnen komen worden retour betaald tegen de netto ticketwaarde.

11.10 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur- en apparatuurbesturingssystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van 40UP verlangd kan worden. Nadrukkelijk wordt hierbij elke aansprakelijkheid afgewezen bij overmacht door het falen en/of niet deugdelijk werken van apparatuur, diensten en/of telecommunicatiediensten van leveranciers van 40UP of Klant, of derden leveranciers die wel of niet met medeweten van 40UP zijn ingeschakeld door haar leveranciers.

11.11 Onder overmacht wordt tevens verstaan alle inbreuk door derden buiten haar kennis en macht, het in werking treden van externe programmatuur zoals spyware, virussen, spam, dos-attacks en soortgelijke inbreuken, of het aanwezig zijn van hackprogramma's op haar programmatuur of hardware. 40UP zal altijd alles wat in haar macht ligt ondernemen om haar dienstverlening zo spoedig mogelijk weer voort te zetten en haar programmatuur en hardware op te schonen van voornoemde inbreuken.

11.12 Geen van de in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van 40UP.

Artikel 12. Gegevens

12.1 Klant kan zich op deze website registreren door een account aan te maken. 40UP geeft Klant de mogelijkheid bepaalde voorkeuren aan te geven. Van de registratie ontvangt Klant een bevestiging per email. In het emailbericht staat alle informatie vermeld waarmee of waar Klant terecht kan om zijn/haar gegevens te wijzigen.

12.2 Klant staat ervoor in dat de gegevens die hij in het kader van de Overeenkomst aan

40UP verstrekt juist, volledig en actueel zijn. Wijzigingen in die gegevens dient de Gebruiker onmiddellijk aan 40UP mede te delen door de gegevens van zijn/haar account zelf te wijzigen. Op basis van de door Klant aan 40UP verstrekte gegevens, ontvangt Klant een Wachtwoord en een Gebruikersnaam. Het Wachtwoord en de Gebruikersnaam zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

12.3 Klant dient zorgvuldig met het Wachtwoord en de Gebruikersnaam om te gaan, deze geheim te houden en op een veilige plek te bewaren of op te slaan. Klant moet verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik door een derde van het Wachtwoord direct melden aan 40UP. Tot het tijdstip van melding is Klant aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit het gebruik dat met het Wachtwoord wordt gemaakt.

Artikel 13. Foto & Video

13.1 Klant verklaart bij aankoop van tickets of aanvaarding van free tickets zich akkoord dat foto's en/of video opnames gemaakt worden tijdens het event. Opnames kunnen gebruikt worden op de 40UP website of social media of andere media t.b.v. de 40UP events. Bezwaar dient vooraf kenbaar gemaakt worden bij medewerkers, fotograaf of cameraman. Achteraf bezwaar wordt niet in behandeling genomen.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1 40UP is gerechtigd te allen tijde deze voorwaarden zonder vooraankondiging te wijzigen en van aanvullingen en doorhalingen te voorzien. Klant is geacht de voorwaarden op basis van de hierin vermelde datum te hebben ingezien en volledig heeft geaccepteerd, voordat zij een bestelling plaatst. Als Klant deze voorwaarden niet wenst te accepteren, zal Klant geen bestellingen plaatsen bij 40UP.

14.2 Op deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomst of enige andere vorm van Overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van Amsterdam.

40UP is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer: 34272761
Vestigingsadres: Saturnushof 16, Maartensdijk

© 40UP